

Algemene voorwaarden van Connectives

Laatste wijziging: December 2023

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Connectives, inclusief onderliggende handelsnamen (zoals bijv. Connectives Learning) en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 1.3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Connectives uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Bedrijfsomschrijving

CONNECTIVES is een zelfstandig werkend bureau voor persoonlijke en zakelijke coaching en consulting, training en workshops.

3. Definities

- 3.1. Opdrachtnemer: CONNECTIVES, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten en gevestigd in Koudekerk aan den Rijn.
- 3.2. Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, ook wel genoemd de cliënt of coachee.
- 3.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening. De inhoud van de door Connectives te verrichten diensten is maatwerk.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Op aanvraag van de opdrachtgever verstrekt Connectives op verzoek aan opdrachtgever een offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst met een beschrijving van de inhoud van de diensten en de kosten.
- 4.2. De overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst ingevuld en ondertekend aan Connectives retourneert. De overeenkomst komt ook tot stand als de opdrachtgever een gemaakte afspraak bevestigt, verschijnt op de afspraak en/of de bijbehorende factuur (vooraf) is betaald.
- 4.3. Tijdens een eventueel kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd, kan door de adviseur van Connectives worden bepaald dat een andere dienst moet worden verricht. Deze dienst zal uitsluitend worden verricht indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs

behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

6. Prijzen en offertes

- 6.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
- 6.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 6.3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
- 6.4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.
- 6.5. De voor de door Connectives verrichte diensten te betalen vergoedingen staan vermeld in de overeenkomst.
- 6.6. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarifiering.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1. Betaling vindt plaats achteraf door middel van een factuur
- 7.2. Betalingen dienen te geschieden, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, inclusief BTW en op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 7.3. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, een vertragingsrente verschuldigd, vanaf de vervaldatum tot en met de dag van betaling, gelijk aan de geldende wettelijke rente.
- 7.4. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- 7.5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van opdrachtnemer binnen twee weken na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

8. Duur en beëindiging

- 8.1. De duur van de overeenkomst voor een traject wordt vastgesteld in de offerte en na aanvaarding hiervan door opdrachtgever. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- 8.2. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien

opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

9. Annuleren en verzetten

- 9.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- 9.2. Afspraken voor individuele diensten kunnen door de opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd.
- 9.3. Tenzij anders overeengekomen is bij annulering van coaching en sessie afspraken tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Indien een cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een coaching of sessie afspraak waarvoor Connectives plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak niet tijdig annuleert, dan is Connectives gerechtigd om 100% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
- 9.4. Kosteloze annulering van training, opleiding, workshop of cursus kan tot 14 kalenderdagen na aanmelding (wettelijke bedenktijd). Deze annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering na de bedenktijd en t/m 8 weken voor aanvang van training, opleiding, workshop of cursus is Connectives gerechtigd om 20% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 8 weken voor aanvang het volledige bedrag.
- 9.5. Indien opdrachtgever de opleiding, workshop of cursus tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft opdrachtgever geen recht op restitutie, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar oordeel van Connectives, anders rechtvaardigen.
- 9.6. Indien een cliënt c.q. opdrachtgever een coachingstraject afbreekt wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht, indien betaling per maand achteraf is overeengekomen. Indien een coachingstraject, training/opleiding/workshop of cursus vooraf is gefactureerd, vindt geen restitutie plaats.

10. Geheimhouding

- 10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever.
- 10.2. Connectives zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt van de opdrachtgever en zal slechts met instemming van de opdrachtgever anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven. E.e.a. is vastgelegd in het verwerkingsregister persoonsgegevens conform AVG.
- 10.3. Door het aangaan van een overeenkomst wordt door opdrachtgever toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Connectives uitsluitend gebruiken

voor haar eigen activiteiten. Het verwerkingsregister persoonsgegevens AVG is onderdeel van de overeenkomst.

- 10.4. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de opdrachtnemer om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken als hij of zij onwettige zaken aan de sponsor van de opdrachtgever of aan de wettelijke autoriteiten meldt.
- 10.5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 10.6. Op alle andere communicatiemiddelen, zoals email, post, fax, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de opdrachtnemer en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen er van op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden worden beheerd en kunnen om die reden derhalve niet altijd vertrouwelijke inhoud bevatten.
- 10.7. In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de gecoachte of de cliënt is, geldt het confidentialiteitsprincipe en geheimhouding ten aanzien van alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Alle materialen (zowel in print als op website) uitgereikt ter ondersteuning, blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van Connectives, tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat schriftelijke toestemming daartoe is verkregen van Connectives. Bij ander gebruik dan uitsluitend voor persoonlijk gebruik van de opdrachtnemer kan dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingmateriaal.
- 11.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting.
- 12.2. Connectives aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

- 12.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.4. In afwijking van hetgeen in lid 12.3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag
- 12.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
- 12.6. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 12.7. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- 12.8. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

13. Overmacht

- 13.1. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Connectives, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Overmacht, blijvend of tijdelijk, bevrijdt Connectives van haar verplichting tot nakoming.
- 13.2. Als overmacht gelden ook alle omstandigheden buiten de wil van Connectives en opdrachtgever, die niet te wijten zijn aan de fout van een van de partijen en die van dien aard zijn dat het vorderen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk is. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding. Gevallen van overmacht zijn onder andere (zonder dat deze lijst evenwel beperkend is): stakingen, bedrijfsblokkades, bedrijfsstoringen, gebrek aan energie- en/of telecommunicatievoorzieningen, uitzonderlijke veralgemeende ernstige transportstoringen, maatregelen van staatswege, oorlogen, terreuraanslagen, natuurrampen, epidemieën.
- 13.3. Ziekte van de cliënt, is uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht

14. Bevoegdheid tot opschorting en Ontbinding

- 14.1. Indien de opdrachtgever jegens Connectives tekort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen (waarbij niet prompte betaling van een vervallen termijn op het overeengekomen tijdstip een dergelijke aanleiding zal vormen), is Connectives bevoegd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever op te schorten.
- 14.2. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of melding doet van betalingsonmacht zoals bedoeld in artikel 14d van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen in de diverse Belastingwetten, heeft Connectives de bevoegdheid

zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

15. Geschillen

15.1. Op alle overeenkomsten van Connectives is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Connectives, dan wel, ter keuze van Connectives, van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

16. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.